

POLITYKA PRYWATNOŚCI

TEVOR.S.A. jest odpowiedzialna za Państwa dane, które otrzymuje bezpośrednio od Państwa, za pośrednictwem strony internetowej tevor.pl oraz pozyskuje na targach branżowych w związku z realizacją i obsługą Państwa zapytania, oferty, umowy oraz w związku z udzielaniem wszelkiego rodzaju wsparcia i kwestiami technicznymi. Jest także administratorem takich danych.

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje niektóre sposoby wykorzystania Państwa danych przez TEVOR S.A.

Dane kontaktowe:

TEVOR S.A, ul. Prezydenta RP Ignacego Mościckiego 27-29, 26-111 Skarżysko - Kamienna, tel: +48 41 25 49 100, e-mail: office@tevor.pl, Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy, KRS 0000327373, o kapitale zakładowym 1.400.000,00 zł wpłaconym w całości.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Państwa danych osobowych, o którym mowa powyżej, dozwolone jest na podstawie przepisów prawa UE dotyczących ochrony danych w oparciu o następujące główne podstawy prawne:

- 1) w przypadku, gdy udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie (otrzymali Państwo formularz zgody dotyczący danego sposobu wykorzystania oraz mają Państwo prawo wycofania takiej zgody np. zgody na korespondencję drogą mailową);
- 2) w przypadku, gdy będzie to niezbędne w celu zawarcia z Państwem umowy lub wykonania jej;
- 3) w przypadku, gdy będzie to niezbędne w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych;
- 4) w przypadku, gdy wykorzystujemy je w celu realizacji uzasadnionego interesu, a Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności nie mają charakteru nadrzędnego (nasz uzasadniony interes obejmuje m.in. usług i ofert związanych z pojazdami);
- 5) w przypadku, gdy będzie to dla nas niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń zgłaszanych przez Państwa bądź osoby trzecie.

Niektóre sposoby przetwarzania danych mogą być dozwolone w oparciu o inne podstawy; gdy taka sytuacja zaistnieje, zidentyfikujemy nowe podstawy przetwarzania danych i niezwłocznie Państwa o nich poinformujemy.

W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe

TEVOR S.A. przetwarza Państwa dane osobowe między innymi w następujących przypadkach:

- Jeżeli kontaktują się Państwo z nami bezpośrednio, za pośrednictwem strony internetowej tevor.pl, drogą mailową lub poprzez targi branżowe w celu uzyskania informacji o produktach i/lub usługach.

- Jeżeli kupują Państwo produkt i/lub usługę bezpośrednio od nas.

- Jeżeli odpowiedzą Państwo na nasze kampanie marketingu bezpośredniego, np. wypełniając formularz lub wprowadzając dane online na jednej z naszych stron internetowych

- Jeżeli Państwa dane osobowe zostaną nam przekazane przez kontrahentów lub osoby trzecie.

- Jeżeli dane Państwa pojazdu (w tym numer identyfikacji pojazdu VIN) zostaną przekazane do TEVOR S.A. podczas serwisowania lub naprawy Państwa pojazdu, np. u autoryzowanych dealerów samochodowych lub warsztatach samochodowych.

- Jeżeli kontrahenci prześlą nam Państwa dane osobowe, gdy jest to dopuszczalne.

- Jeżeli otrzymamy Państwa dane osobowe z innych źródeł (np. od brokerów komercyjnych).

Jeżeli udziela nam Państwo danych w imieniu innej osoby, zobowiązani są Państwo zapewnić, by przed udostępnieniem swoich danych osoba ta otrzymała niniejszą politykę prywatności. Osoby w wieku poniżej 16 lat prosimy o nieprzekazywanie nam żadnych swoich danych, o ile nie posiadają stosownej zgody rodzica lub opiekuna.

Prosimy o pomoc w aktualizacji Państwa danych przez informowanie nas o wszelkich zmianach danych do kontaktu lub preferencji.

Jakie dane mogą być gromadzone na Państwa temat

Poprzez różnego rodzaju serwisy i kanały kontaktu, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności, mogą być gromadzone następujące rodzaje danych na Państwa temat:

- 1) Dane kontaktowe, takie jak: imię i nazwisko, tytuł, inicjały, adres, numery telefonu, adres e-mail, numer faksu.
- 2) Personalalia, takie jak: VIN, numer seryjny urządzenia/maszyny, nazwa spółki.
- 3) Korzystanie ze strony i wiadomości, czyli sposób w jaki korzystają Państwo z naszej strony oraz czy otwierają Państwo nasze wiadomości lub przekazują je dalej, w tym dane zgromadzone w formie „ciasteczek” (cookies) oraz z użyciem innych technologii śledzenia (nasza polityka cookies, która znajduje się „[link](#)”, zawiera szczegóły w tym zakresie).
- 4) Dane sprzedażowe i serwisowe, takie jak: dane dotyczące zakupów, numeru identyfikacyjnego klienta oraz numeru umowy, wsparcia i serwisu, w tym skarg i reklamacji.
- 5) Dane o historii klienta, takie jak, otrzymane oferty, dane dotyczące zakupu samochodu/urządzenia/maszyny, w tym model, konfiguracja, data zakupu,

data rejestracji, numer tablic rejestracyjnych, data zamówienia, data dostawy, posiadacz i/lub użytkownik samochodu/urządzenia/maszyny, cena z cennika, rabat, dane na temat gwarancji, wartość rezydualna, dane finansowe (dane z umowy, np. metoda płatności, okres leasingu lub wynajmu, obciążenie prawami rzeczowymi), opcjonalnie dane w ramach ubezpieczenia (np. numer polisy, zakres ubezpieczenia, posiadane pojazdy/urządzenia/maszyny, korzystanie z usług w zakresie mobilności), szczegóły dotyczące zakupu części, akcesoriów i produktów typu lifestyle, dane zebrane podczas wizyt u dealerów i kontrahentów (np. zapytania, porady, odpowiedzialny konsultant, historia serwisowania), historia kampanii / odpowiedzi na kampanie, opcjonalnie dane o kliencie lub o posiadanych pojazdach, uczestnictwo w wydarzeniach (lokalizacja, spółka), historia reklamacji, historia serwisowania.

- 6) Korzystania z urządzeń i usług, takie jak, sposób korzystania przez Państwa z posiadanego samochodu/urządzenia/maszyny (mobilnego lub pojazdu) oraz usług oferowanych w samochodzie/urządzeniu/maszynie.
- 7) Szczegóły konfiguracji pojazdu/urządzeń/maszyny, takie jak, dane na temat cech oraz aktualnych ustawień Państwa pojazdu (identyfikowane numerem identyfikacyjnym pojazdu VIN).
- 8) Dane techniczne pojazdu/urządzenia/maszyny, takie jak, dane na temat aktualnej i dotychczasowej pracy silnika i systemów zainstalowanych w pojeździe, poziomu napełnienia zbiornika na paliwo, licznik kilometrów do przejechania na pozostałym paliwie, dane wejściowe nawigacji, przebieg, średnia prędkość, temperatura zewnętrzna

Jak mogą być wykorzystane Państwa dane

Zgodnie z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych, korzystanie z danych osobowych może odbywać się wyłącznie w oparciu o jedną z podstaw prawnych, którą mamy obowiązek wskazać w niniejszej Polityce dla każdego sposobu przetwarzania danych. Wyjaśnienia na temat możliwych podstaw prawnych można znaleźć na początku polityki prywatności. Wraz z informacją na temat sposobu wykorzystania Państwa danych umieszczamy także informację o podstawie prawnej takiego wykorzystania.

1. Wsparcie klienta i marketing - aby odpowiedzieć na zapytania oraz przedstawić Państwu nowości i oferty:

Podstawa prawna: zgoda, uzasadniony interes

Uzasadniony interes: to przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu TEVOR S.A. w zakresie promocji i przedstawiania informacji na temat naszych produktów i usług. Dokonano oceny podstawowych praw i wolności klientów oraz potencjalnych klientów w stosunku do interesu TEVOR S.A. w zakresie przetwarzania danych osobowych w powyższym celu.

Wybór: zgoda marketingowa, w tym dla kanału komunikacji i zastosowania procedury statystycznej, może być w dowolnym czasie wycofana ze skutkiem na przyszłość. Klient może także zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania dla celów marketingu bezpośredniego.

2. Sprzedaż i serwisowanie pojazdu, konfiguracji i serwisowania Państwa pojazdu, urządzenia lub maszyny:

Podstawa prawna: wykonanie umowy, uzasadniony interes

Uzasadniony interes: to przetwarzanie jest oparte o uzasadniony interes TEVOR S.A. w zakresie utrzymania najwyższych standardów sprzedaży, usług oraz produktów TEVOR.S.A.. Dokonano oceny podstawowych praw i wolności klientów w stosunku do interesu TEVOR S.A. w zakresie przetwarzania danych klientów w powyższym celu.

Wybór: Klient może w dowolnym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w związku ze swoją szczególną sytuacją.

3. Zapewnienie jakości, badania i rozwój – w celu ulepszania naszych produktów i usług.

TEVOR S.A. może wykorzystać wszelkie dane otrzymane w związku ze świadczeniem usług w postaci niespersonalizowanej (anonimowej) na potrzeby rozwoju oraz zapewnienia jakości produktów i usług. Zanim Państwa dane zostaną w ten sposób wykorzystane, zostaną one pozbawione cech identyfikacyjnych (zanonimizowane) tak, by nie można było ich bezpośrednio powiązać z Państwem.

Podstawa prawna: uzasadniony interes (aby zanonimizować dane)

Uzasadniony interes: uzasadniony interes TEVOR S.A., by dostarczać najwyższej jakości produkty i usługi, jest zgodny z interesem klientów i w związku z tym jest też zgodny z RODO. W celu przetwarzania danych klientów w oparciu o uzasadniony interes wynikający z art. 6 lit. f) RODO, dokonano oceny podstawowych praw i wolności klienta w stosunku do interesu TEVOR S.A. w zakresie przetwarzania danych klienta. Klienci oczekują najwyższej jakości produktów oraz najwyższej jakości funkcjonowania produktów i usług TEVOR S.A.. W celu spełnienia tych oczekiwań niezbędny jest ciągły monitoring, podnoszenie jakości oraz rozwój nowych produktów i usług. W celu ograniczenia potencjalnego ryzyka oraz poprawy ochrony interesów indywidualnych, w miarę potrzeb wdrażane są dodatkowe zabezpieczenia i kontrole, takie jak ograniczony dostęp do danych, ograniczenia korzystania z danych, środki bezpieczeństwa, harmonogramy zatrzymania danych, jak też minimalizacja ilości przetwarzanych danych, w tym także anonimizacja danych.

To przetwarzanie odbywa się w oparciu o uzasadniony interes TEVOR S.A. w zakresie spełniania wysokich oczekiwań klientów dotyczących jakości naszych aktualnych produktów i usług oraz zapotrzebowania na nowe, innowacyjne rozwiązania.

4. Stosowanie się do wiążących wezwań do udostępnienia Państwa danych – w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych wobec organów ścigania, organów regulacyjnych oraz sądów

Wszyscy administratorzy podlegają przepisom prawa obowiązującym w krajach, w

których prowadzą działalność, i zobowiązani są przestrzegać tych przepisów. Może z tego wynikać między innymi obowiązek przekazania Państwu danych organom ścigania, organom regulacyjnym oraz sądom, jak też stronom sporów sądowych związanych z postępowaniami lub dochodzeniami prowadzonymi w dowolnym miejscu na świecie. Jeżeli będzie to dozwolone, wówczas przed udzieleniem odpowiedzi skierujemy wszelkie takie zapytania do Państwa lub zawiadomimy Państwa o nich, chyba że miałyby to zakłócić zapobieżenie lub wykrycie przestępstwa.

Podanie danych jest wymogiem ustawowym (dokładna podstawa prawna zależy od danego wezwania).

Podstawa prawna: obowiązek prawny; ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Wybór: brak

5. Wycofanie produktu – w przypadku konieczności wycofania z rynku produktów TEVOR S.A.

W przypadku konieczności wycofania z rynku produktu TEVOR S.A., np. ze względów bezpieczeństwa, TEVOR S.A. będzie przetwarzać Państwa dane w celu skontaktowania się z Państwem i umożliwienia przeprowadzenia tego procesu.

Podstawa prawna: obowiązek prawny, uzasadniony interes

Uzasadniony interes: to przetwarzanie jest oparte o uzasadniony interes TEVOR S.A. w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa produktów TEVOR S.A.. Dokonano oceny podstawowych praw i wolności klientów w stosunku do interesu TEVOR S.A. w zakresie przetwarzania danych klientów w powyższym celu.

Wybór: klient może w dowolnym czasie zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w związku ze swoją szczególną sytuacją.

Przekazywanie danych innym podmiotom:

Dane osobowe, które zgromadziliśmy, mogą być przekazane innym podmiotom, pod warunkiem, że będą istniały podstawy prawne dla takiego przekazania, np. [w celu wykonania umowy ubezpieczenia]. Ponadto, o ile będzie istnieć podstawa prawna przekazania danych, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym podmiotom:

- Podmioty świadczące usługi na rzecz TEVOR S.A., takie jak: serwis informatyczny, hosting IT, usługi prawne, usługi finansowe.

Pomimo, że nie jest możliwe zapewnienie, że przesył danych przez internet lub przez stronę internetową będzie całkowicie wolny od ataków cybernetycznych, staramy się wraz z naszymi podwykonawcami oraz kontrahentami intensywnie pracować w celu utrzymania fizycznych, elektronicznych i proceduralnych zabezpieczeń dla ochrony Państwa danych zgodnie z obowiązującymi wymogami ochrony danych.

Wszystkie Państwa dane są przechowywane na bezpiecznych serwerach (lub w bezpiecznych kopiach papierowych) naszych lub naszych kontrahentów bądź podwykonawców, a dostęp do nich oraz ich wykorzystanie podlegają naszym politykom i standardom bezpieczeństwa (bądź równorzędnym standardom naszych podwykonawców lub kontrahentów).

W jaki sposób zapewniamy bezpieczeństwo Państwa danych

Stosujemy szereg różnych zabezpieczeń, w tym narzędzia uwierzytelniania, w celu ochrony Państwa danych i utrzymania ich bezpieczeństwa, integralności oraz dostępności.

Pomimo, że nie jest możliwe zapewnienie, że przesył danych przez internet lub przez stronę internetową będzie całkowicie wolny od ataków cybernetycznych, staramy się wraz z naszymi podwykonawcami oraz kontrahentami intensywnie pracować w celu utrzymania fizycznych, elektronicznych i proceduralnych zabezpieczeń dla ochrony Państwa danych zgodnie z obowiązującymi wymogami ochrony danych.

Stosujemy między innymi następujące środki:

- ściśle ograniczony dostęp do Państwa danych uzależniony od potrzeb konkretnych osób i wyłącznie w określonym celu,
- systemy informatyczne zabezpieczone zaporami sieciowymi (firewall) w celu uniemożliwienia dostępu osób nieupoważnionych np. hakerów, oraz stałe monitorowanie dostępu do systemów informatycznych w celu wykrycia i powstrzymania nieprawidłowego wykorzystania danych osobowych.

Jak długo przechowujemy Państwa dane

Przechowujemy Państwa dane tylko tak długo, jak to jest niezbędne w celu, w jakim je uzyskaliśmy, oraz w innych dozwolonych celach związanych z nim (np. jeżeli będzie to niezbędne w celu obrony roszczeń). Jeżeli dane są wykorzystywane w dwóch celach, przechowujemy je tak długo, dopóki nie ustanie ostatni cel, dla którego są przechowywane; natomiast zaprzestaniemy ich przetwarzania w celu trwającym krócej z chwilą jego ustania.

Dostęp do Państwa danych ograniczony jest do osób, które ich potrzebują dla realizacji danego celu.

Okresy przechowywania danych wynikają z potrzeb biznesowych, a Państwa dane, które nie są już potrzebne, są albo nieodwracalnie anonimizowane (wówczas mogą być przechowywane) albo bezpiecznie usuwane.

Wykorzystanie dla celów wsparcia klienta oraz marketingu: jeśli chodzi o Państwa dane wykorzystywane dla celów wsparcia klienta oraz marketingu, możemy przechowywać Państwa dane w tym celu przez [do odwołania] od dnia uzyskania od Państwa ostatniej zgody na otrzymywanie informacji marketingowych lub od daty Państwa ostatniej odpowiedzi na nasze informacje marketingowe (z wyjątkiem próśb o zaprzestanie otrzymywania dalszych informacji).

Wykorzystanie w celu realizacji umowy sprzedaży i serwisowania pojazdu bądź finansowania pojazdu: jeżeli chodzi o Państwa dane wykorzystywane w celu wykonania jakichkolwiek zobowiązań umownych wobec Państwa, możemy przechowywać takie dane przez okres obowiązywania umowy oraz przez [5 lat po ostatnim kontakcie] po jej ustaniu w celu obsługi ewentualnych zapytań lub dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku roszczeń: w odniesieniu do danych, które w naszym przekonaniu będą niezbędne w celu obrony roszczeń, wniesienia oskarżenia lub zgłoszenia roszczeń przeciwko Państwu, możemy przechowywać takie dane przez okres dochodzenia takich roszczeń.

Wykorzystanie w celu zapewnienia jakości, badań i rozwoju: Państwa dane będą przechowywane wyłącznie w postaci zanonimizowanej, tj. tak, by nie było możliwe powiązanie ich z Państwem, przez okres.

Wykorzystanie w celu wycofania produktu: w przypadkach, gdy zajdzie konieczność wycofania produktów TEVOR S.A. z rynku, zatrzymamy Państwa dane przez okres niezbędny dla przeprowadzenia operacji wycofania oraz przez [5 lat po ostatnim kontakcie] w celu obsługi ewentualnych zapytań bądź roszczeń, które mogą wystąpić w późniejszym czasie.

Kontakt z nami, Państwa prawa związane z ochroną danych oraz prawo do składania skarg do organu ochrony danych

Jeżeli mają Państwo pytania dotyczące sposobu wykorzystywania przez nas Państwa danych, prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem office@tevor.pl lub telefonicznie pod numerem + 48 41 25 49 100 (od poniedziałku do piątku od 07:30 do 16:30).

Mają Państwo prawo:

- zażądać, abyśmy udzieliли Państwu bliższych informacji dotyczących sposobu wykorzystywania Państwa danych,
- zażądać, abyśmy umożliwili Państwu dostęp do Państwa danych osobowych oraz przekazali kopię danych, które nam Państwo przekazali,
- otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które nam Państwo przekazali oraz - o ile jest to technicznie możliwe – zażądać przekazania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany,
- zażądać, abyśmy sprostowali wszelkie niedokładności w danych, które posiadamy, zażądać, abyśmy usunęli wszelkie dane, do przetwarzania których nie posiadamy już

podstaw prawnych,

- w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody oraz w odniesieniu do marketingu bezpośredniego - wycofać udzieloną zgodę ze skutkiem na przyszłość tak, byśmy zaprzestali tego konkretnego przetwarzania,
- zgłosić sprzeciw wobec danego przetwarzania w oparciu o uzasadniony interes z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, chyba że nasze podstawy przetwarzania mają charakter nadrzędny wobec Państwa interesów, praw i wolności,
- zażądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych np. na czas rozpatrywania skargi.

Możliwość wykonywania powyższych praw podlega pewnym ograniczeniom w celu ochrony interesu publicznego (np. zapobieganie przestępstwom lub ich wykrywanie), naszego interesu (np. zachowanie tajemnicy zawodowej) lub praw i wolności innych osób. Jeżeli skorzystają Państwo z któregośkolwiek z powyższych praw, sprawdzimy Państwa uprawnienia w tym zakresie i odpowiemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca. W skomplikowanych przypadkach lub w sytuacji, gdy otrzymamy liczne zapytania, okres ten może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące, o czym Państwa zawiadomimy.

Jeżeli są Państwo niezadowoleni ze sposobu przetwarzania przez nas Państwa danych lub z naszej odpowiedzi na wykonanie powyższych praw, mogą Państwo złożyć skargę do właściwego organu ochrony